

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

Recomendamos que a Política seja lida com atenção.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA é uma empresa de Consultoria e Regulação de Sinistros comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais e, por isso, estabelece com os titulares de dados pessoais (“TITULARES”) o compromisso de respeitar as legislações brasileira e europeia de proteção de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) tem por finalidade informar os TITULARES sobre as medidas utilizadas por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** para a coleta, o armazenamento, a utilização ou qualquer outra operação de tratamento de dados pessoais realizada pela empresa.

1. Coleta De Dados

Quando fornecidos pelos TITULARES, através de qualquer meio e/ou forma, os dados pessoais são coletados, armazenados, utilizados e tratados por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**. Algumas formas de coleta de dados seguem abaixo listadas, mas o tratamento de dados pessoais não se limita aos exemplos abaixo:

- Fornecimento de informações no ato de cadastramento no website;
- Envio de mensagens através da página de contato da empresa;
- Envio de currículo através do site ou e-mail institucional

Os dados coletados por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** incluem, mas não se limitam a: nomes, e-mails, endereços, telefones, profissão, instituição e/ou empresa vinculada.

O website de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** não utiliza “cookies” para coletar informações pessoais ou de navegação. Os provedores da empresa poderão, entretanto, coletar dados com finalidade estatística.

Os TITULARES são responsáveis pela veracidade dos dados informados a **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**. Quando informarem dados pessoais de terceiros, os TITULARES devem se certificar que possuem autorização para fazê-lo, não tendo **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** responsabilidade sobre este ato.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA não coleta dados pessoais sensíveis através de seu site. Caso os TITULARES decidam voluntariamente informar seus dados pessoais sensíveis, os TITULARES expressamente consentem com o tratamento desses dados em concordância com o descrito nesta Política.

Dados pessoais sensíveis eventualmente coletados, através de outros meios, por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** serão tratados para a finalidade específica informada e autorizada pelos TITULARES.

Durante a utilização do site de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**, caso os TITULARES sejam conduzidos, via link, a outro site, os TITULARES deverão se certificar da política de privacidade do site que estão visitando. **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** não se responsabiliza pela coleta e uso de dados pessoais e pelo conteúdo dos sites de terceiros.

2. Finalidades de Uso dos Dados Pessoais

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA se compromete a utilizar os dados pessoais coletados dos TITULARES para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de Consultoria, Avaliação e Regulação de Sinistros;
- Realização de estatísticas acerca das atividades e comportamento dos TITULARES;
- Agregar conteúdo ao website e às atividades da empresa;
- Atender às solicitações e dúvidas acerca dos serviços oferecidos por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**;
- Divulgação de conteúdos jurídicos e/ou de mercado, bem como de eventos organizados e/ou promovidos por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**;
- Administração de inscrições de eventos organizados e/ou promovidos por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**;
- Atender às subscrições de usuários ao clipping de informativos de notícias jurídicas, quando disponível no website;
- Cadastro dos TITULARES no mailing list;
- Envio de comunicados institucionais;
- Promoção de marketing institucional;
- Recrutamento de profissionais e/ou estagiários;
- Resguardar direitos e obrigações relacionados ao legítimo interesse de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**.

O consentimento para a coleta, o armazenamento e o tratamento dos dados pessoais dos TITULARES, para atender às finalidades propostas por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**, é voluntário. Caso os TITULARES decidam por não consentir com a coleta dos dados, a única consequência será o não fornecimento dos serviços e/ou facilidades propostos por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA não realizará o tratamento dos dados pessoais de seus TITULARES sem o seu consentimento, exceto nas hipóteses legais em que for necessário ou obrigatório, incluindo:

- O cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- A execução de contrato;
- O exercício regular de direitos em processo administrativo, judicial, administrativos em órgãos públicos, inclusive os de sinistros em Sociedades Seguradoras ou arbitrais;
- Em atenção a legítimos interesses de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA garante que não comercializa os dados pessoais dos TITULARES. No entanto, os dados pessoais dos TITULARES poderão ser compartilhados com agentes externos, contratados pela **BEREZA**

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA, para realização de serviços técnicos e/ou de suporte às atividades da empresa, exclusivamente para atingir os fins aqui estipulados.

Em respeito aos dados pessoais dos TITULARES, **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** requer aos agentes externos que processem os dados em consonância com seus próprios parâmetros de confidencialidade e segurança, observando-se a presente Política.

3. Direitos Dos Usuários

Os TITULARES possuem o direito de solicitar, a qualquer momento, o acesso aos dados e a portabilidade dos mesmos, bem como de modificar, corrigir, atualizar, limitar e excluir os seus dados pessoais coletados por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**.

Os TITULARES também podem fazer objeção ao tratamento dos dados por razões legítimas, assim como solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que entender desnecessários e/ou excessivos.

Caso desejem, os TITULARES podem solicitar a sua exclusão do mailing list do site de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA**, deixando de receber qualquer e-mail informativo.

Para exercer seus direitos, os TITULARES devem enviar e-mail ou carta com a sua solicitação para os endereços informados abaixo no item **7. Dados para Contato (abaixo)**.

4. Armazenamento Dos Dados

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA realiza o armazenamento dos dados pessoais dos TITULARES coletados de forma segura, somente pelo período de tempo necessário para realizar as operações aqui estabelecidas, estando em conformidade com as legislações europeia e brasileira, incluindo o Marco Civil da Internet, que determina o armazenamento de registros de acesso a aplicações de internet pelo período de 6 (seis) meses.

Dados relacionados a clientes são armazenados pelo período da duração previsto no contrato e/ou nas Condições Gerais de Contratação da empresa.

O armazenamento dos dados respeitará esta Política e/ou eventuais instrumentos celebrados com os TITULARES. No entanto, os dados podem ser armazenados por período de tempo superior, por razões legais ou por ordem judicial.

Nos termos da legislação de proteção de dados pessoais, caso os TITULARES desejem, poderão revogar o consentimento previamente concedido a **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** para o tratamento de seus dados pessoais. Esse direito deverá ser exercido através dos canais disponibilizados no item **7. Dados para Contato (abaixo)**.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA armazena seus dados em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou no exterior, e em servidores na nuvem (cloud computing), de forma que pode ocorrer transferência e tratamento de dados pessoais dos TITULARES fora do território brasileiro.

5. Segurança

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA possui compromisso com a segurança do tratamento dos dados pessoais dos usuários através da implementação de mecanismos avançados de tecnologia da informação, que adotam procedimentos técnicos, físicos e lógicos de segurança normalmente utilizados pelo mercado. Esses procedimentos almejam a proteção dos dados pessoais contra a perda, mau uso, alteração, destruição ou vazamento.

Qualquer membro da **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** que tem acesso às informações coletadas é informado sobre a sua natureza confidencial, além de manter compromisso de agir em conformidade com esta Política.

Os TITULARES deverão adotar as medidas preventivas necessárias ao uso da internet, incluindo o uso de antivírus, senha de acesso pessoal e outras medidas técnicas e gerenciais, com vista a evitar falhas, invasões ou outros inconvenientes no acesso às ferramentas disponibilizadas pela empresa.

BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA não será responsável por eventuais danos decorrentes de culpa exclusiva dos TITULARES e/ou de terceiros.

6 Incidentes de Segurança:

A ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, deverão ser comunicados para o Encarregado no prazo máximo de 72 horas do momento do da ciência do incidente através do endereço informado no item **7. Dados para Contato (abaixo)**, que fará a avaliação do evento, e, de acordo a criticidade, deverá comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e seu(s) Titular(es), no prazo máximo previsto na legislação em vigor.

7. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Dados para Contato

Qualquer reclamação ou comunicação dos TITULARES deverá ser dirigida ao Encarregado acima identificado. O Encarregado se encontra devidamente autorizado por **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** para prestar esclarecimentos e/ou adotar providências referentes ao tratamento de dados pessoais pela empresa.

A identidade e as informações do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** seguem abaixo discriminadas:

Responsável: Marcelo Bereza – Tel. (11) 98229-2505

E-mail: sinistros@bereza.com.br

8. Alterações a esta Política

Esta Política poderá ser modificada a qualquer tempo, mediante prévia comunicação através do website de **BEREZA CONSULTORIA E REGULACAO DE SINISTROS LTDA** (<https://www.berezasinistros.com/>) e/ou de correspondência eletrônica dirigida aos TITULARES, a ser enviada ao e-mail informado a empresa.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados entra em vigor em março de 2026.